Manual de Integración

Guía de integración para emisión y visualización de planes de asistencia de Coris en su sitio web.

Versión **1.12**

Última revisión: 18 de Setiembre de 2012

Sistema de Emisión CORIS - Developed by 3Tipos.com
© 2009 CORIS All rights reserved.

Índice de contenidos

Introducción 3

Descripción 4

Qué es SEC *4*

Qué es un web service *4*

Ventajas de los Web Services *4*

A quién están dirigidas estas herramientas (web services) *5*

Para qué utilizar este manual de integración *6*

Cómo funcionan los Web Services de SEC *7*

Proceso de Integración 28

Pasos a seguir *28*

Ejemplo de uso de las principales funciones *28*

Cómo obtener el link para descarga del voucher en formato PDF *30*

Mensajes de Error más frecuentes 32

SandBox: Pruebas de los Web Services 33

Introducción *33*

Configuración requerida para realizar las pruebas *33*

Apéndice A: Glosario 34

Apéndice B: Preguntas Frecuentes 35

Apéndice C: Actualizaciones 36

Introducción

Para poder emitir vouchers de asistencia, cotizar cualquier plan de asistencia, consultar coberturas para cada plan y otras tareas, su empresa puede conectar sus sistemas, sitios web, o intranets al sistema de transacciones del SEC (Sistema de Emisión de Coris). A este proceso lo denominaremos "integración".

Una vez finalizado, su empresa, a través de su sitio web, portal web o intranet, podrá emitir tarjetas (vouchers) de asistencia en viaje desde cualquier punto del planeta, en la moneda y en el idioma que se requiera. El desarrollo de los WebServices de SEC (que en adelante nombraremos como **SEC-WS**) se desarrolló utilizando estándares que garantizan la seguridad y confiabilidad de cada transacción, al tiempo que se adaptan a cualquier plataforma de desarrollo existente.

El sistema de emisión de CORIS (SEC) es un sistema basado en web que permitirá la emisión de vouchers de asistencia de todos los productos o planes de asistencia de CORIS.

El presente manual de integración está dirigido a los usuarios de perfil técnico (analistas, ingenieros o programadores) que son quienes podrán llevar adelante la integración de vuestros sistemas con los SEC-WS. Este manual de integración desde su sitio Web, portal web o intranet proporciona información sobre la mayoría de las funciones que los **SEC-WS** proveen, así como explicaciones de cómo utilizarlas para cubrir sus necesidades en la venta automatizada de planes de asistencia de Coris.

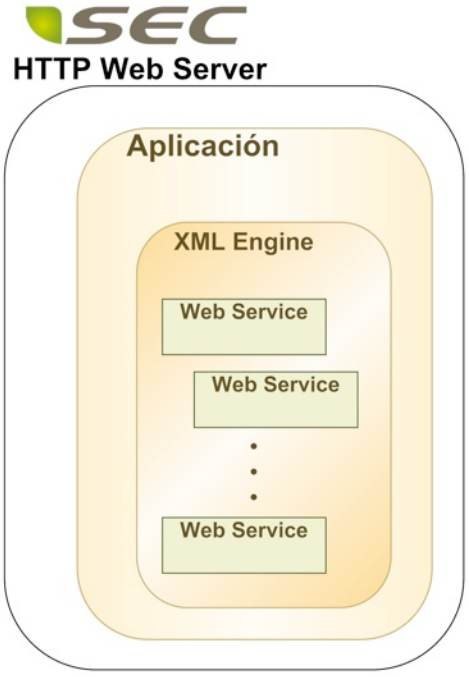
1. Descripción

1.1. Qué es SEC

SEC (Sistema de Emisión Coris) es en esencia, un sistema muy flexible de emisión de tarjetas (vouchers) de asistencia que además posee la característica de ser escalable es decir que puede extender el margen de operaciones sin perder calidad, o bien manejar el crecimiento continuo de trabajo de manera fluída, o bien para estar preparado para hacerse más grande sin perder calidad en los servicios ofrecidos.
SEC ofrece al usuario múltiples funciones, consultas y reportes y posee la característica de ser un sistema de muy fácil uso, tanto para un usuario administrador como para un vendedor en una agencia de viajes que desea emitir una tarjeta de asistencia a su cliente.

1.2. Qué es un web service

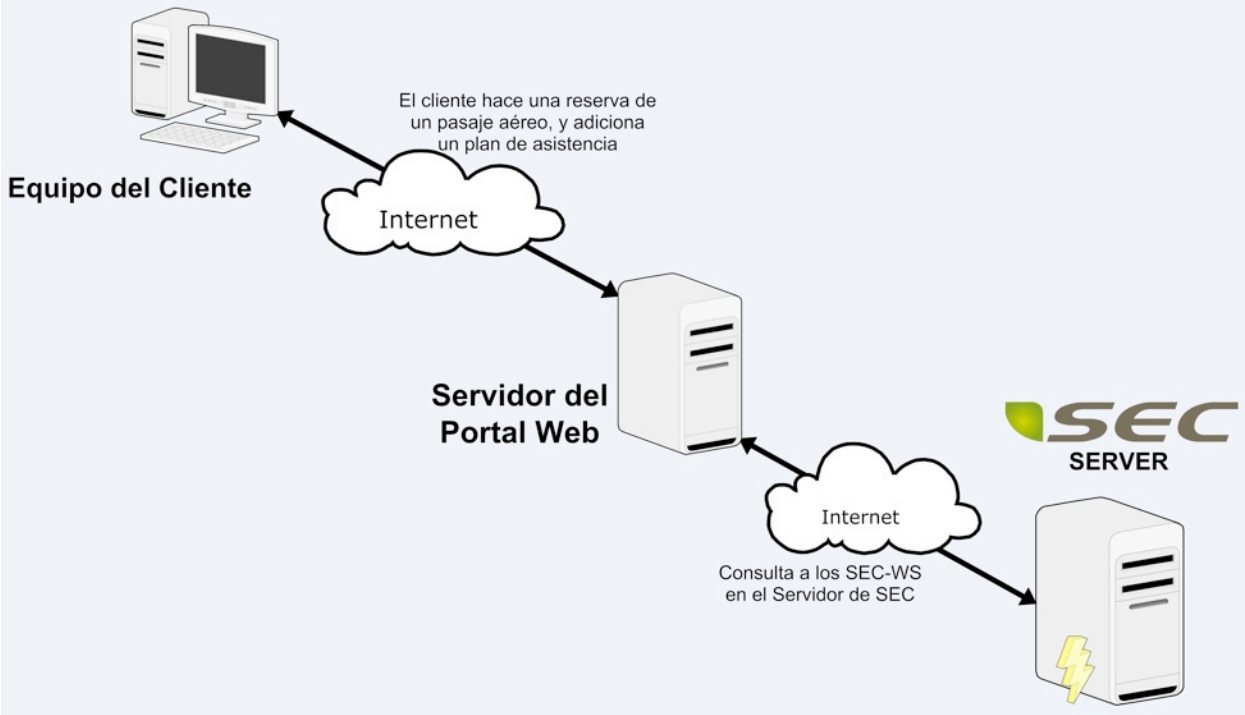
Un *Web service* es básicamente un conjunto de protocolos y estándares que sirven para el intercambio de datos entre aplicaciones. Distintas aplicaciones de software desarrolladas en lenguajes de programación diferentes, y ejecutadas sobre cualquier plataforma, pueden utilizar los Web Services para intercambiar datos tanto en redes de computadores como Internet. La interoperabilidad se logra mediante la adopción de estándares abiertos. En el caso de los Web Services de SEC (SEC-WS) , utilizaremos XML (Extensible Markup Language) que será el formato estándar para los datos que se vayan a intercambiar.



1.3. Ventajas de los Web Services

- Aportan interoperabilidad entre aplicaciones de software independientemente de sus propiedades o de las plataformas sobre las que se instalen.
- Los Web Services fomentan los estándares y protocolos basados en texto, que hacen más fácil acceder a su contenido y la comprensión de su funcionamiento.

- Al apoyarse en HTTP, los servicios Web pueden aprovecharse de los sistemas de seguridad firewall sin necesidad de cambiar las reglas de filtrado.
- Permiten que servicios y software de diferentes compañías ubicadas en diferentes lugares geográficos puedan ser combinados fácilmente para proveer servicios integrados.
- Permiten la interoperabilidad entre plataformas de distintos fabricantes por medio de protocolos estándar y abiertos, entonces se garantiza la plena interoperabilidad entre aplicaciones.


El cliente hace una reserva de un pasaje aéreo, y adiciona un plan de asistencia
Equipo del Cliente
Internet
Servidor del Portal Web
SEC
SERVER
Internet
Consulta a los SEC-WS en el Servidor de SEC

1.4. A quién están dirigidas estas herramientas (web services)

Este manual está dirigido a las áreas de desarrollo de programación de empresas que deseen integrar sus sistemas o sitios web a nuestros sistema de emisión mediante el uso de los Web Services. En estas empresas se podrían incluir :

- **Portales de viajes** que ya ofrezcan reservas de pasajes aéreos o terrestres y que quieran añadir a sus servicios la opción de vender planes de asistencia al viajero.
- **Sitios Web de agencias de viaje**: que podrán agregar la opción de ofrecer planes de asistencia en viaje a las opciones que ya ofrecen en su sitio web.
- **Sistemas informáticos en agencias de viaje** que deseen poder integrar a sus aplicaciones la venta de tarjetas de asistencia al viajero en forma automatizada.
- **Intranets o Extranets corporativas** de una empresa que necesite integrar estos servicios en sus sistemas

- **Sitios web de líneas aéreas**: que ofrecen reservas online y podrían agregar un servicio al pasajero en dónde podrán adquirir en el mismo momento de su reserva, su asistencia en viaje, con un sólo click.
- **Sitios web especializados en venta de planes de asistencia al viajero** que deseen agregar la opción de venta de productos de Coris en forma totalmente automatizada.
- o cualquier portal web que ofrezca servicios al viajero y quiera agregar la opción de comercializar asistencia al viajero

1.5. Para qué utilizar este manual de integración

Utilice este manual de integración de los Web Services de SEC (SEC-WS) para:

- Poder programar o desarrollar la integración de manera rápida y sin inconvenientes, aprovechando al máximo la funcionalidad que los SEC-WS le proveen.
- Conocer las técnicas y herramientas (funciones) más avanzadas para sacar el máximo partido a los servicios provistos por los Web Services de SEC.
- Conocer que información debe enviar a, y recibir de SEC-WS
- Conocer el funcionamiento de SEC-WS para visualizar mejor el flujo de los datos.

Este manual de integración incluye información e instrucciones del uso de las siguientes funciones:

- Emitir un voucher de asistencia.
- Obtener datos de un voucher emitido.
- Obtener el detalle de un producto o plan de asistencia.
- Obtener la lista de beneficios de un plan de asistencia.
- Cotizar un plan de asistencia (obtener el precio para un determinado rango de fechas).
- Obtener la lista de tarifas día a día para un plan de asistencia.
- Obtener el precio de un determinado voucher emitido.
- Poder solicitar la anulación de un voucher ya emitido.
- Obtener los tipos de documento que maneja SEC.
- Obtener las monedas que maneja SEC.
- Obtener lista de paises.
- Obtener regiones de validez de un plan de asistencia.

1.6. Cómo funcionan los Web Services de SEC

Los webservices del SEC funcionan mediante peticiones con el método POST por HTTP y retorna datos en formato XML en codificación UTF-8.
El sistema usa autenticación web para el control de los usuarios del servicio.

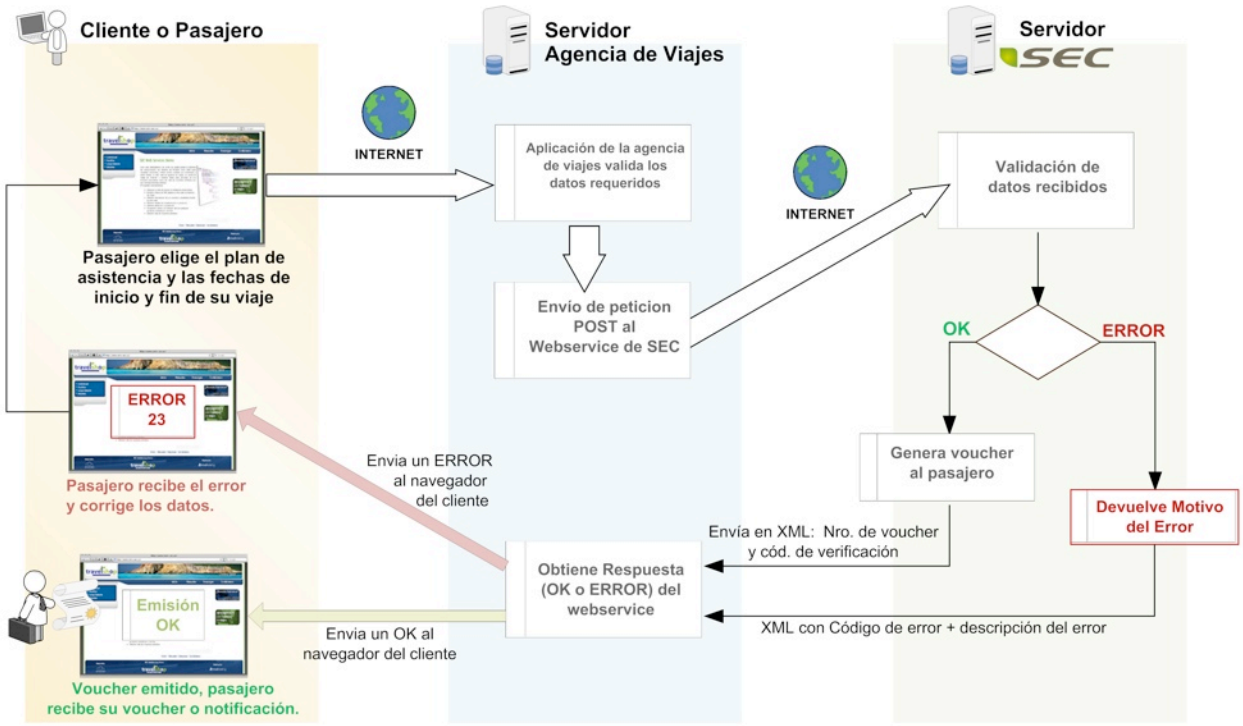
El uso de estos webservices es totalmente independiente de la plataforma tecnológica que su empresa haya utilizado en sus sistemas (ASP.NET, PHP, Java, etc.). Es decir, no importa el tipo de servidores dónde corra la aplicación de su empresa, no importan el lenguaje de programación o las tecnologías que se utilizaron para desarrollar los sistemas.

Como describimos más arriba, los webservices del SEC utilizan XML para devolver la información que se solicita. Para ello se proveen una amplia cantidad de funciones que permitirán: emitir vouchers, solicitar anulación de un voucher, obtener los productos disponibles para la venta, los países y regiones del sistema, cotizar, listar las coberturas para un producto, listar las tarifas, etc.

Entre las funciones implementadas actualmente, citamos algunas que describiremos en detalle más adelante en este manual:

get_voucher
get_currencies
get_document_types
get_countries
get_regions
get_country_regions
get_products
get_coverages
get_tariffs
get_voucher_price
add_vouchers
check_voucher
edit_voucher
require_voucher_annulation

Flujo de una transacción de emisión de un voucher


Cliente o Pasajero
Servidor
Agencia de Viajes
Servidor
SEC
INTERNET
Aplicación de la agencia de viajes valida los datos requeridos
INTERNET
Validación de datos recibidos
Pasajero elige el plan de asistencia y las fechas de inicio y fin de su viaje
Envío de peticion POST al Webservice de SEC
OK
ERROR
ERROR 23
Pasajero recibe el error y corrige los datos.
Envia un ERROR al navegador del cliente
Genera voucher al pasajero
Devuelve Motivo del Error
Envía en XML: Nro. de voucher y cód. de verificación
Obtiene Respuesta (OK o ERROR) del webservice
XML con Código de error + descripción del error
Emisión OK
Envia un OK al navegador del cliente
Voucher emitido, pasajero recibe su voucher o notificación.

Función **get_voucher**

Descripción: **Obtener los datos de un Voucher**

Parámetros	Tipo de datos	Descripción
voucher_number	string	El número de voucher del cual se quieren obtener los datos

XML retornado

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<coris>
  <api_version>0.1</api_version>
  <voucher>
    <voucher_number>AR1006023DCB32</voucher_number>
    <voucher_date>02/06/2010</voucher_date>
    <voucher_date_from>26/06/2010</voucher_date_from>
    <voucher_date_to>2010-07-22</voucher_date_to>
    <voucher_int_ref><![CDATA[ABONO CON TC MASTER]]></voucher_int_ref>
    <voucher_total_cost>140.0000</voucher_total_cost>
    <voucher_taxes>0.0000</voucher_taxes>
    <currency_id>2</currency_id>
    <currency_tc>3.9400</currency_tc>
    <product_id>706</product_id>
    <country_id>9999</country_id>
    <passenger_document_type_id>1</passenger_document_type_id>
    <passenger_document_number>52774950</passenger_document_number>
    <passenger_birth_date>18/12/1965</passenger_birth_date>
    <passenger_gender>f</passenger_gender>
    <passenger_first_name><![CDATA[EVA LIA]]></passenger_first_name>
    <passenger_last_name><![CDATA[SCHARAGER]]></passenger_last_name>
    <passenger_second_name><![CDATA[]]></passenger_second_name>
    <passenger_city><![CDATA[]]></passenger_city>
    <passenger_address ><![CDATA[]]></passenger_address >
    <passenger_phone><![CDATA[]]></passenger_phone>
    <passenger_email><![CDATA[]]></passenger_email>
    <passenger_emergency_first_name><![CDATA[EDUARDO DANIEL]]></passenger_emergency_first_name>
    <passenger_emergency_last_name><![CDATA[BARNES]]></passenger_emergency_last_name>
    <passenger_emergency_phone_1><![CDATA[4581-2281]]></passenger_emergency_phone_1>
    <passenger_emergency_phone_2><![CDATA[]]></passenger_emergency_phone_2>
  </voucher>
</coris>
```

Campo	Tipo de datos	Descripción
voucher_number	String	Número del voucher
voucher_date	Date (dd/mm/yyyy)	Fecha de emisión del voucher
voucher_date_from	Date (dd/mm/yyyy)	Fecha de inicio de vigencia del voucher
voucher_date_to	Date (dd/mm/yyyy)	Fecha de fin de vigencia del voucher
voucher_int_ref	String	Referencia para uso del cliente
voucher_total_cost	Double	Costo del voucher sin impuestos
voucher_taxes	Double	Impuestos del voucher
currency_id	Integer	Identificador de la moneda
currency_tc	Doble	Tipo de cambio con respecto al dolar

Campo	Tipo de datos	Descripción
product_id	Integer	Identificador del producto
country_id	Integer	País al que viaja el pasajero
passenger_document_type_id	Integer	Tipo de documento del pasajero
passenger_document_number	String	Número de documento del pasajero
passenger_birth_date	Date (dd/mm/yyyy)	Fecha de nacimiento del pasajero
passenger_gender	Char	Sexo del pasajero (M / F)
passenger_first_name	String	Primer nombre del pasajero
passenger_last_name	String	Apellido del pasajero
passenger_second_name	String	Segundo Nombre del Pasajero
passenger_city	String	Ciudad de Residencia
passenger_address	String	Dirección de Residencia
passenger_phone	String	Teléfono del pasajero
passenger_email	String	E-mail del pasajero
passenger_emergency_first_name	String	Nombre del contacto de emergencia
passenger_emergency_last_name	String	Apellido del contacto de emergencia
passenger_emergency_phone_1	String	Teléfono de emergencia
passenger_emergency_phone_2	String	Teléfono 2 de emergencia

Función **get_currencies**

Descripción: **Obtener un listado de las monedas**

XML retornado

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<coris>
  <api_version>0.1</api_version>
  <currency>
    <currency_id>1</currency_id>
    <currency_name>Dolar</currency_name>
    <currency_abre>U$S</currency_abre>
  </currency>
  <currency>
    <currency_id>2</currency_id>
    <currency_name>Peso Argentino</currency_name>
    <currency_abre>$</currency_abre>
  </currency>
  <currency>
    <currency_id>3</currency_id>
    <currency_name>Peso Uruguayo</currency_name>
    <currency_abre>$U</currency_abre>
  </currency>
  <currency>
    <currency_id>4</currency_id>
    <currency_name>Quetzal</currency_name>
    <currency_abre>GTQ</currency_abre>
  </currency>
  <currency>
    <currency_id>5</currency_id>
    <currency_name>Guaraní</currency_name>
    <currency_abre>G$</currency_abre>
  </currency>
  <currency>
    <currency_id>6</currency_id>
    <currency_name>Bolívar</currency_name>
    <currency_abre>B$</currency_abre>
  </currency>
  <currency>
    <currency_id>7</currency_id>
    <currency_name>Peso Mexicano</currency_name>
    <currency_abre>$</currency_abre>
  </currency>
</coris>
```

Campo	Tipo de datos	Descripción
currency_id	Integer	Identificador de la moneda
currency_name	String	Nombre de la moneda
currency_abre	String	Símbolo de la moneda

Función **get_document_types**

Descripción: **Obtener los tipos de documento disponibles.**

XML retornado

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<coris>
  <api_version>0.1</api_version>
  <document_type>
    <document_type_id>1</document_type_id>
    <document_type_name>DNI</document_type_name>
  </document_type>
  <document_type>
    <document_type_id>2</document_type_id>
    <document_type_name>Pasaporte</document_type_name>
  </document_type>
  <document_type>
    <document_type_id>3</document_type_id>
    <document_type_name>Doc. de Identidad</document_type_name>
  </document_type>
</coris>
```

Campo	Tipo de datos	Descripción
document_type_id	Integer	Identificador del tipo de documento
document_type_name	String	Nombre del tipo de documento

Función **get_countries**

Descripción: **Obtener la lista de paises.**

XML retornado

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<coris>
  <api_version>0.1</api_version>
  <country>
    <country_id>1</country_id>
    <country_name>Afganistán</country_name>
    <country_iso_1>AF</country_iso_1>
    <country_iso_2>AF</country_iso_2>
  </country>
  <country>
    <country_id>2</country_id>
    <country_name>Islas Åland</country_name>
    <country_iso_1>AI</country_iso_1>
    <country_iso_2>AI</country_iso_2>
  </country>
  <country>
    <country_id>3</country_id>
    <country_name>Albania</country_name>
    <country_iso_1>AB</country_iso_1>
    <country_iso_2>AB</country_iso_2>
  </country>
  <country>
    <country_id>4</country_id>
    <country_name>Argelia</country_name>
    <country_iso_1>AR</country_iso_1>
    <country_iso_2>AR</country_iso_2>
  </country>
  <country>
    <country_id>5</country_id>
    <country_name>Samoa Americana</country_name>
    <country_iso_1>SA</country_iso_1>
    <country_iso_2>SA</country_iso_2>
  </country>
  <country>
    <country_id>6</country_id>
    <country_name>Andorra</country_name>
    <country_iso_1>AD</country_iso_1>
    <country_iso_2>AD</country_iso_2>
  </country>
  <country>
    <country_id>20</country_id>
    <country_name>Barbados</country_name>
    <country_iso_1>BR</country_iso_1>
    <country_iso_2>BR</country_iso_2>
  </country>
  <country>
    <country_id>9999</country_id>
    <country_name>Multiples Destinos</country_name>
    <country_iso_1>999</country_iso_1>
    <country_iso_2>999</country_iso_2>
  </country>
</coris>
```

Campo	Tipo de datos	Descripción
country_id	Integer	Identificador del País
country_name	String	Nombre del País
country_iso_1	String	Código ISO del País
country_iso_2	String	Código ISO del País (alternativo)

Función **get_regions**

Descripción: **Obtener la lista de regiones admitidas para la venta de planes de asistencia.**

XML retornado

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<coris>
  <api_version>0.1</api_version>
  <region>
    <region_id>10</region_id>
    <region_name>Regional</region_name>
  </region>
  <region>
    <region_id>11</region_id>
    <region_name>Nacional</region_name>
  </region>
  <region>
    <region_id>54</region_id>
    <region_name>Múltiples Destinos</region_name>
  </region>
  <region>
    <region_id>55</region_id>
    <region_name>Schengen</region_name>
  </region>
  <region>
    <region_id>73</region_id>
    <region_name>Receptivo Argentina</region_name>
  </region>
</coris>
```

Campo	Tipo de datos	Descripción
region_id	Integer	Identificador de la Región
region_name	String	Nombre de la Región

Función **get_country_regions**

Descripción: **Obtener la lista de países que corresponden a una determinada región.**

XML retornado

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<coris>
  <api_version>0.1</api_version>
  <country_region>
    <region_id>1</region_id>
    <country_id>11</country_id>
  </country_region>
  <country_region>
    <region_id>1</region_id>
    <country_id>228</country_id>
  </country_region>
  <country_region>
    <region_id>1</region_id>
    <country_id>31</country_id>
  </country_region>
  <country_region>
    <region_id>1</region_id>
    <country_id>169</country_id>
  </country_region>
</coris>
```

Campo	Tipo de datos	Descripción
region_id	Integer	Identificador de la Región
country_id	Integer	Identificador del país

Función **get_products**

Descripción: **Obtener los productos individuales disponibles para vender**

XML retornado

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<coris>
  <api_version>0.1</api_version>
  <product>
    <product_id>689</product_id>
    <product_code>BP45</product_code>
    <product_name><![CDATA[Business Multiviajes 45]]></product_name>
    <product_type>3</product_type>
    <product_period>3</product_period>
    <product_is_package>0</product_is_package>
    <product_max_period>1</product_max_period>
    <product_max_age>85</product_max_age>
    <region_id>54</region_id>
  </product>
  <product>
    <product_id>690</product_id>
    <product_code>BP90</product_code>
    <product_name><![CDATA[Business Multiviajes 90]]></product_name>
    <product_type>3</product_type>
    <product_period>3</product_period>
    <product_is_package>0</product_is_package>
    <product_max_period>1</product_max_period>
    <product_max_age>85</product_max_age>
    <region_id>54</region_id>
  </product>
  <product>
    <product_id>693</product_id>
    <product_code>RE45</product_code>
    <product_name><![CDATA[Discover Multiviajes 45]]></product_name>
    <product_type>3</product_type>
    <product_period>3</product_period>
    <product_is_package>0</product_is_package>
    <product_max_period>1</product_max_period>
    <product_max_age>85</product_max_age>
    <region_id>54</region_id>
  </product>
  <product>
    <product_id>694</product_id>
    <product_code>XD90</product_code>
    <product_name><![CDATA[Discover Multiviajes 90]]></product_name>
    <product_type>3</product_type>
    <product_period>3</product_period>
    <product_is_package>0</product_is_package>
    <product_max_period>1</product_max_period>
    <product_max_age>85</product_max_age>
    <region_id>54</region_id>
  </product>
</coris>
```

Campo	Tipo de datos	Descripción
product_id	Integer	Identificador del Producto
product_code	String	Código de Producto
product_name	String	Nombre del Producto

Campo	Tipo de datos	Descripción
product_type	Integer	Tipo de producto (Individual, Grupal, Familiar, Cancelación)
product_period	Integer	Período (Diario, Semanal, Mensual, Anual)
product_is_package	Boolean	Indica si el producto es un producto de precompra
product_max_period	Integer	Máximo de (Período) que se puede vender el producto. Ej: 5 meses (Período)
product_max_age	Integer	Edad máxima admitida para el pasajero a la fecha de inicio de vigencia de la asistencia
region_id	Integer	El producto se puede vender para pasajeros que viajan unicamente a esta región

Función **get_product_id**

Descripción: **Obtener el ID de un producto, y demás información del mismo.**

Parámetros	Tipo de datos	Descripción
product_code	string	Código de producto en SEC

XML retornado

```
<coris>
<api_version>0.1</api_version>
        <product>
                <product_id>688</product_id>
                <product_code>BUSF</product_code>
                <product_name>Business Familiar</product_name>
                <product_type>1</product_type>
                <product_period>1</product_period>
                <product_is_package>0</product_is_package>
                <product_max_period>120</product_max_period>
                <product_max_age>85</product_max_age>
                <region_id>54</region_id>
        </product>
</coris>
```

Función **get_coverages**

Descripción: **Obtener la lista de coberturas (garantías) para determinado producto**

Parámetros	Tipo de datos	Descripción
product_id	Integer	Identificador del Producto

XML retornado

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<coris>
  <api_version>0.1</api_version>
  <coverage>
    <product_id>739</product_id>
    <coverage_name><![CDATA[Asistencia médica por accidente por evento]]></coverage_name>
    <coverage_val><![CDATA[USD 100.000]]></coverage_val>
  </coverage>
  <coverage>
    <product_id>739</product_id>
    <coverage_name><![CDATA[Asistencia médica por enfermedad por evento]]></coverage_name>
    <coverage_val><![CDATA[USD 100.000]]></coverage_val>
  </coverage>
  <coverage>
    <product_id>739</product_id>
    <coverage_name><![CDATA[Medicamentos recetados]]></coverage_name>
    <coverage_val><![CDATA[Cubiertos]]></coverage_val>
  </coverage>
  <coverage>
    <product_id>739</product_id>
    <coverage_name><![CDATA[Asistencia Odontológica de emergencia]]></coverage_name>
    <coverage_val><![CDATA[USD 750]]></coverage_val>
  </coverage>
  <coverage>
    <product_id>739</product_id>
    <coverage_name><![CDATA[Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria]]></coverage_name>
    <coverage_val><![CDATA[USD 40.000 (Equivalente 30.000 €)]]></coverage_val>
  </coverage>
  <coverage>
    <product_id>739</product_id>
    <coverage_name><![CDATA[Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario]]></
coverage_name>
    <coverage_val><![CDATA[Tkt Aéreo + Hotel ]]></coverage_val>
  </coverage>
</coris>
```

Campo	Tipo de datos	Descripción
product_id	Integer	Identificador del Producto
coverage_name	String	Nombre de la cobertura
coverage_val	String	Valor de la cobertura

Función **get_tariffs**

Descripción: **Obtener las tarifas para determinado producto**

Parámetros	Tipo de datos	Descripción
product_id	Integer	Identificador del Producto

XML retornado

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<coris>
  <api_version>0.1</api_version>
  <tariff>
    <tariff_amount>1</tariff_amount>
    <tariff_price>430</tariff_price>
  </tariff>
  <tariff>
    <tariff_amount>2</tariff_amount>
    <tariff_price>430</tariff_price>
  </tariff>
  <tariff>
    <tariff_amount>3</tariff_amount>
    <tariff_price>430</tariff_price>
  </tariff>
  <tariff>
    <tariff_amount>4</tariff_amount>
    <tariff_price>572</tariff_price>
  </tariff>
  <tariff>
    <tariff_amount>5</tariff_amount>
    <tariff_price>715</tariff_price>
  </tariff>
  <tariff>
    <tariff_amount>6</tariff_amount>
    <tariff_price>858</tariff_price>
  </tariff>
  </tariff>
</coris>
```

Campo	Tipo de datos	Descripción
tariff_amount	Integer	Cantidad de Período (Días, Semanas, Meses, Años)
tariff_price	Double	Precio en dólares americanos sin impuestos

Función **get_voucher_price**

Descripción: **Obtener el importe total del voucher para un producto, indicando las fechas de inicio y fin de vigencia, y la cantidad de pasajeros.**

Parámetros	Tipo de datos	Descripción
product_id	Integer	Identificador del Producto
passengers	Integer	Cantidad de Pasajeros
date_from	Date (dd/mm/yyyy)	Fecha de inicio de vigencia del producto
date_to	Date (dd/mm/yyyy)	Fecha de fin de vigencia del producto

XML retornado

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<coris>
  <api_version>0.1</api_version>
  <date_from>13/12/2010</date_from>
  <date_to>12/12/2011</date_to>
  <price>282</price>
  <local_price>1128</local_price>
  <taxes>0</taxes>
  <tc>4.0000</tc>
  <currency_id>2</currency_id>
</coris>
```

Campo	Tipo de datos	Descripción
date_from	Date (dd/mm/yyyy)	Fecha de inicio del viaje
date_to	Date (dd/mm/yyyy)	Fecha de fin del viaje
price	Double	Precio en dólares
local_price	Double	Precio en moneda local (ver currency_id)
taxes	Double	Impuestos en dólares
tc	Double	Tipo de cambio
currency_id	Integer	Identificador de la moneda local

Función **check_voucher**

Descripción: **Hace una verificación de los datos del voucher de manera de poder asegurarse que luego se va a poder emitir con los datos proporcionados.**
Esto no es necesario para emitir un voucher pero será de mucha utilidad cuando se quiera emitir por lotes (batch).
Un caso práctico puede ser: cuando un portal web venda un producto de asistencia, podrá verificar que los datos para la emisión sean los correctos, previo a hacer el proceso de pago con tarjeta de crédito. Una vez que esta funcion get_check_voucher devuelva OK , entonces se sabrá que luego del pago online se podrá emitir el voucher con los datos con que se cuenta.

Parámetros	Tipo de datos	Descripción
voucher_date_from	Date (dd/mm/yyyy)	Fecha de inicio del viaje
voucher_date_to	Date (dd/mm/yyyy)	Fecha de fin del viaje
voucher_int_ref	String	Referencia para uso en sistemas externos, puede ser un identificador o cualquier texto que el usuario necesite
voucher_product_id	Integer	Identificador del producto
country_id	Integer	Identificador del país al que viaja
passenger_document_type_id	Integer	Identificador del tipo de documento
passenger_document_number	String	Número de documento del pasajero
passenger_birth_date	Date	Fecha de nacimiento del pasajero
passenger_gender	Char	Género del pasajero (M/F) - también m/f es válido -
passenger_first_name	String	Primer Nombre del Pasajero
passenger_last_name	String	Primer Apellido del Pasajero
passenger_second_name	String	Segundo Apellido del Pasajero
passenger_country_id	Integer	País de residencia del Pasajero
passenger_city	String	Ciudad de residencia del Pasajero
passenger_address	String	Dirección del Pasajero
passenger_phone	String	Teléfono del Pasajero
passenger_email	String	Email del Pasajero
passenger_emergency_first_name	String	Primer Nombre del contacto de emergencia
passenger_emergency_last_name	String	Primer Apellido del contacto de emergencia
passenger_emergency_phone_1	String	Primer Teléfono del contacto de emergencia
passenger_emergency_phone_2	String	Segundo Teléfono del contacto de emergencia

XML retornado cuando los datos enviados son correctos y están completos:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<coris>
  <api_version>0.1</api_version>
  <voucher_status>OK</voucher_status>
</coris>
```

XML retornado cuando hay un error (datos incompletos incompletos o incorrectos) :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<coris>
  <api_version>0.1</api_version>
  <error>
    <error_number>505</error_number>
    <error_description><![CDATA[Invalid gender]]></error_description>
  </error>
</coris>
```

Campo	Tipo de datos	Descripción
error_number	Integer	Número de error
error_description	String	Descripción del error

Función **add_vouchers**

Descripción: **Emite un voucher de producto individual (*) en el sistema SEC.**
Los datos de cada voucher se envian en un array (ejemplo: vouchers[0]), y cada voucher tendrá los siguientes datos :

Parámetros	Tipo de datos	Descripción
voucher_date_from	Date (dd/mm/yyyy)	Fecha de inicio del viaje
voucher_date_to	Date (dd/mm/yyyy)	Fecha de fin del viaje
voucher_int_ref	String	Referencia para uso en sistemas externos, puede ser un identificador o cualquier texto que el usuario necesite
voucher_product_id	Integer	Identificador del producto
country_id	Integer	Identificador del país al que viaja
passenger_document_type_id	Integer	Identificador del tipo de documento
passenger_document_number	String	Número de documento del pasajero
passenger_birth_date	Date (dd/mm/yyyy)	Fecha de nacimiento del pasajero
passenger_gender	Char	Género del pasajero (M/F) - también m/f es válido -
passenger_first_name	String	Primer Nombre del Pasajero
passenger_last_name	String	Primer Apellido del Pasajero
passenger_second_name	String	Segundo Apellido del Pasajero
passenger_country_id	Integer	País de residencia del Pasajero
passenger_city	String	Ciudad de residencia del Pasajero
passenger_address	String	Dirección del Pasajero
passenger_phone	String	Teléfono del Pasajero
passenger_email	String	Email del Pasajero
passenger_emergency_first_name	String	Primer Nombre del contacto de emergencia
passenger_emergency_last_name	String	Primer Apellido del contacto de emergencia
passenger_emergency_phone_1	String	Primer Teléfono del contacto de emergencia
passenger_emergency_phone_2	String	Segundo Teléfono del contacto de emergencia

(*) la función add_vouchers, sólo admite emisión de productos individuales (no familiares o grupales)

Ejemplo de uso de un form que se envía al SEC:

```
<form name="compra" action="http://www.coris-sec.info/api/?action=add_vouchers"
method="post">

<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][voucher_date_from]" value="23/10/2011" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][voucher_int_ref]" value="" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][voucher_date_to]" value="30/10/2011" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][voucher_product_id]" value="452" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][country_id]" value="9999" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][passenger_document_type_id]" value="1" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][passenger_document_number]" value="19466338" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][passenger_birth_date]" value="18/02/1992" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][passenger_gender]" value="m"  />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][passenger_first_name]" value="Alberto" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][passenger_last_name]" value="Gómez" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][passenger_second_name]" value="González" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][passenger_country_id]" value="1" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][passenger_city]" value="Montevideo" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][passenger_address]" value="Avenida Italia 5134" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][passenger_phone]" value="45657467" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][passenger_email]" value="info@3tipos.com" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][passenger_emergency_first_name]" value="Carlos" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][passenger_emergency_last_name]" value="Chávez" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][passenger_emergency_phone_1]" value="73547567" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[0][passenger_emergency_phone_2]" value="74512367" />


<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][voucher_date_from]" value="23/10/2011" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][voucher_int_ref]" value="" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][voucher_date_to]" value="30/10/2011" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][voucher_product_id]" value="452" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][country_id]" value="9999" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][passenger_document_type_id]" value="1" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][passenger_document_number]" value="29668542" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][passenger_birth_date]" value="25/06/1975" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][passenger_gender]" value="f"  />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][passenger_first_name]" value="Sandra" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][passenger_last_name]" value="Antúnez" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][passenger_second_name]" value="Lomas" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][passenger_country_id]" value="1" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][passenger_city]" value="Punta delEste" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][passenger_address]" value="Av. Roosevelt 48" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][passenger_phone]" value="4588439" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][passenger_email]" value="info@3tipos.net" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][passenger_emergency_first_name]" value="Luis" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][passenger_emergency_last_name]" value="Atton" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][passenger_emergency_phone_1]" value="547547567" />
<input type="HIDDEN" name="vouchers[1][passenger_emergency_phone_2]" value="86575677" />

</form>
```

XML retornado cuando los datos enviados son correctos y están completos:

```
<coris>
 <api_version>0.1</api_version>
 <voucher_status>OK</voucher_status>
 <voucher>
   <voucher_number>AR1101139274B9</voucher_number>
   <voucher_key>JAJS939KDDSK72K8D2D</voucher_key>
   <passenger_document_number>15226392</passenger_document_number>
   <voucher_int_ref>AA02453365</voucher_int_ref>
 </voucher>
 <voucher>
   <voucher_number>AR110113927ASD</voucher_number>
   <voucher_key>J8DSIUEKQ82KQYQQ2K8D2D</voucher_key>
   <passenger_document_number>18288712</passenger_document_number>
   <voucher_int_ref>AA02453366</voucher_int_ref>
 </voucher>
</coris>
```

Devuelve el número de voucher emitido, un voucher key (necesario para obtener el voucher en PDF), el número de documento del pasajero y la referencia que es opcional y puede servir para identificación de cada voucher cuando se emite para varios pasajeros.

XML retornado cuando hay un error (datos incompletos o incorrectos) :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<coris>
  <api_version>0.1</api_version>
  <error>
    <error_number>505</error_number>
    <error_description><![CDATA[Invalid gender]]></error_description>
  </error>
</coris>
```

Campo	Tipo de datos	Descripción
error_number	Integer	Número de error
error_description	String	Descripción del error

Función **edit_voucher**

Descripción: **Permite modificar un voucher creado anteriormente en el sistema SEC. Es importante destacar que sólo se permite modificar los datos del o los pasajero/s y las fechas de vigencia siempre y cuándo éstas mantengan la misma cantidad de días.**

Parámetros	Tipo de datos	Descripción
voucher_number	String	Número de voucher que se desea anular
voucher_date_from	Date (dd/mm/yyyy)	Nueva fecha de salida
voucher_date_to	Date (dd/mm/yyyy)	Nueva fecha de regreso
country_id	Integer	País de destino
passenger_document_typ_id	Integer	Tipo de documento del pasajero
passenger_document_number	String	Número de documento del pasajero
passenger_birth_date	Date (dd/mm/yyyy)	Fecha de nacimiento del pasajero
passenger_gender	Char	Género / sexo del pasajero
passenger_first_name	String	Primer nombre del pasajero
passenger_last_name	String	Primer apellido del pasajero
passenger_second_name	String	Segundo apellido del pasajero
passenger_email	String	Email del pasajero
passenger_city	String	Ciudad de residencia del pasajero (opcional)
passenger_address	String	Dirección del pasajero (opcional)
passenger_phone	String	Teléfono del pasajero (opcional)
passenger_emergency_first_name	String	Nombre del contacto de emergencia
passenger_emergency_last_name	String	Apellido del contacto de emergencia
passenger_emergency_phone_1	String	Primer teléfono del contacto de emergencia
passenger_emergency_phone_2	String	Segundo teléfono del contacto de emergencia

XML retornado cuando los datos enviados son correctos y están completos:

```
<coris>
  <api_version>0.1</api_version>
  <voucher_status>OK</voucher_status>
</coris>
```

Función **require_voucher_annulation**

Descripción: **Solicita la anulación de un voucher en el sistema SEC. Importante: al igual que en el proceso manual, ésta función no anula un voucher, sino que solicita una anulación del mismo. La anulación debe ser procesada en el sistema SEC a posteriori.**

Parámetros	Tipo de datos	Descripción
voucher_number	String	Número de voucher que se desea anular
comments	String	Comentarios acerca de la anulación (opcional)

XML retornado cuando los datos enviados son correctos y están completos:

```
<coris>
  <api_version>0.1</api_version>
  <voucher_status>OK</voucher_status>
</coris>
```

2. Proceso de Integración

En éste capítulo, detallaremos el proceso de integración de un sitio web con los SEC-WS, describiendo los pasos o etapas a seguir y explicando el uso para algunas funciones con ejemplos de uso en cada caso.

2.1. Pasos a seguir

- Completar el proceso de alta del sitio web o portal web en SEC a los efectos de asociar los planes de asistencia que podrá utilizar, establecer las tarifas de cada producto, beneficios de los mismos y demás detalles propias de la configuración inicial
- Desarrollar la programación necesaria para integración del sitio web de su empresa con SEC, utilizando las funciones que se proveen en los SEC-WS.
- Desarrollar la programación que procese los resultados que los SEC-WS devuelven, ya sean errores o resultados de finalización exitosa de las transacciones.
- Adecuar el diseño del sitio web de su empresa para que incluya la opción de emisión o venta de planes de asistencia.
- Testing en el área de pruebas del SEC (“SandBox”)
- Puesta en marcha en los servidores de producción.

2.2. Ejemplo de uso de las principales funciones

A continuación mostramos ejemplos de uso de las funciones más utilizadas.

Función get_voucher

Descripción: Obtiene los datos de un voucher a partir de su número.

Parámetros: voucher_number - alfanumérico

Ejemplo en PHP:

```php
// Parámetros para el request
$data = array('action' => 'get_voucher', 'voucher_number' => 'AR100610C6631A');

// Se hace la petición
$res = SendRequest(API_URL, $data);

// Se transforma el resultado XML de la petición en un array
$xml2arr = new XmlToArray($res);
$arr = $xml2arr>createArray();

// Mostramos por pantalla el resultado del array
print_r($arr);
```

Resultado:

```
Array
(
   [coris] => Array
      (
         [api_version] => 0.1
         [voucher] => Array
            (
               [0] => Array
                  (
                     [voucher_number] => AR1006023DCB32
                     [voucher_date] => 02-06-2010
                     [voucher_date_from] => 26/06/2010
                     [voucher_date_to] => 22/07/2010
                     [voucher_int_ref] => ABONO CON TC MASTERc
                     [voucher_total_cost] => 140.0000
                     [voucher_taxes] => 0.0000
                     [currency_id] => 2
                     [currency_tc] => 3.9400
                     [product_id] => 706
                     [country_id] => 9999
                     [passenger_document_type_id] => 1
                     [passenger_document_number] => 5265950
                     [passenger_birth_date] => 28/12/1945
                     [passenger_gender] => f
                     [passenger_first_name] => EVA LIA
                     [passenger_last_name] => SCHARAGER
                     [passenger_second_name] =>
                     [passenger_city] =>
                     [passenger_address] =>
                     [passenger_phone] =>
                     [passenger_email] =>
                     [passenger_emergency_first_name] => EDGARDO DANIEL
                     [passenger_emergency_last_name] => BIRNBERG
                     [passenger_emergency_phone_1] => 4581-2281
                     [passenger_emergency_phone_2] =>
                  )

            )

      )
)
```

Funcion get_voucher_price

Descripción: Obtener la cotización para un producto de asistencia.

Parámetros:

product_id – numérico
passengers – numérico
date_from – fecha
date_to – fecha

Ejemplo en PHP:

```
// Parámetros para el request
$data = array(
      'action' => 'get_voucher_price',
      'product_id' => '337',
      'passengers' => '2',
```

```
      'date_from' => '01/10/2011',
      'date_to' => '01/11/2011'
);

// Se hace la petición
$res = SendRequest(API_URL, $data);

// Se transforma el resultado XML de la petición en un array
$xml2arr = new XmlToArray($res);
$arr = $xml2arr->createArray();

// Mostramos por pantalla el resultado del array
print_r($arr);
```

Resultado:

```
Array
    (
        [coris] => Array
        (
            [api_version] => 0.1
            [date_from] => 01/10/2011
            [date_to] => 01/11/2011
            [price] => 396
            [local_price] => 1584
            [taxes] => 0
            [tc] => 4.0000
            [currency_id] => 2
        )

    )
```

2.3. Cómo obtener el link para descarga del voucher en formato PDF

La función *add_voucher* retornará, una vez emitido el voucher, dos datos: el número de voucher emitido y un voucher key (clave para poder obtener o descargar ese voucher en formato PDF).

El enlace para descarga del voucher en formato PDF variará dependiendo si se está trabajando en el servidor de Producción o en el servidor de pruebas del SEC ("Sandbox")

En producción :

http://www.coris-sec.com/voucher.php?
voucher_number=*AR1136146111D1*&voucher_key=*0D5C543F07A19D86DB0C*&change_lang=*XX*

En Server de pruebas "Sandbox" :

http://www.coris-sec.info/voucher.php?
voucher_number=*AR1136146111D1*&voucher_key=*0D5C543F07A19D86DB0C*&change_lang=*XX*

Este link puede ser utilizado tanto para presentar la opción de descargar el voucher al pasajero, como para guardarlo en su base de datos para procesarlo más adelante.

El parámetro “change_lang” es opcional y define el idioma en que se verá el voucher. El voucher puede visualizarse en español (valor por defecto si no se especifica nada en el parámetro “change_ lang”), inglés o portugués (*)
Según el idioma , el valor XX será:

es = Español (valor por defecto si no se especifica otro)
en = inglés
pt = portugués

(*) Verificar en la oficina de Coris local la disponibilidad de las traducciones para los distintos idiomas.

La imagen siguiente, muestra un voucher modelo, tal como se obtiene desde el Sistema de Emisión de Coris (SEC).

ADVANTAGE travel assistance by CORIS

VOUCHER NRO. AR1103146111D1
Plan: Business
Destino: Multiples Destinos
Vigencia: desde 23/03/2011 al 12/04/2011 (21 días)
Emitido por: web-argentina el día 14/03/2011

Nombre Completo: **Juan Carlos Demo**
Documento: **DNI-8592550179**
Fecha Nacimiento: **23/08/1977 (33 años)**

EN CASO DE EMERGENCIA AVISAR A: Emilio Antúnez (Teléfonos: 598 21728114 /)

ANULADO

DETALLE DE BENEFICIOS PARA BUSINESS

- Asistencia médica por accidente por evento: USD 250.000
- Asistencia médica por enfermedad por evento: USD 250.000
- Medicamentos recetados: Cubiertos
- Asistencia Odontológica de emergencia: USD 750
- Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria: USD 40.000 (Equivalente 30.000 €)
- Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario: Tkt Aéreo + Hotel
- Gastos de hotel por convalecencia: USD 800
- Acompañamiento de menores: Si
- Repatriación funeraria: Si
- Regreso anticipado / Interrupción de viaje: Si
- Regreso anticipado, siniestro en domicilio: Si
- Indemnización vuelo demorado o cancelado: USD 200
- Anulación viaje: USD 1.500
- Seguimiento de viaje / Crucero: No
- Traslado de ejecutivo en substitución: Si
- Transmisión de mensajes urgentes: Si
- Extravío de documentos, equipajes y/o pasajes: Si
- Línea de consultas: Si
- Indemnización por pérdida de equipaje: USD 1.200
- Compensación por demora de equipaje : USD 300 + USD 500
- Transferencia de fondos : USD 6.000
- Transferencia de fondos para fianza legal : USD 15.000
- Asistencia legal por accidente de tránsito : USD 4.000
- Seguro de vida por muerte accidental las 24h / Invalidez por accidente: USD 100.000
- Enfermedad crónica o preexistente : USD 700
- Deducible (USD) / Franquicia Kilométrica (Km) : No
- Producto Anual : No
- Repatriación por quiebra de la compañía aérea o Repatriación Administrativa: Si
- Multisports Interrupción de viaje/ Búsqueda y salvamento: No
- Garantía en caso de robo de teléfono Celular: Si
- Tarifa Familiar hasta 5 personas de la misma familia: No
- Máximo de días por viaje: 120 días
- Mínimo de días por viaje: 3 días
- Límite de edad: 85 Años
- Cobertura Geográfica: Mundial excepto País de residencia

TELÉFONOS DE EMERGENCIA: Para obtener asistencia es requisito indispensable llamarnos previamente. Lea atentamente y siga las Instrucciones y Condiciones Generales de los servicios y sus exclusiones.
Esperamos su llamado sin cargo a las siguientes líneas y desde los determinados países donde se facilita este servicio. Si Usted se encuentra en:

- **Alemania**: 0800 182 4131
- **Argentina**: 0800 222 2527
- **Brasil**: 0800 761 4754
- **Chile**: 800 610 022
- **España**: 900 995 441
- **Gran Bretaña**: 0800 917 6230
- **Italia**: 800 785 541
- **Francia**: 0800 900 330
- **Llamada Cobro Revertido**: 00 54 11 5778 0541
- **Llamada Contra Reembolso**: 00 54 11 5778 3003
- **Estados Unidos**: 1 866 714 2595

Importante: Generalmente todos los teléfonos lo permiten, es frecuente que los hoteles rechacen esta facilidad pues prefieren facturar la llamada, en este caso abone la misma, solicite y guarde un comprobante, que le reembolsaremos el costo del mismo.

ESTE VOUCHER ES PERSONAL E INTRANSFERIBLE
Recibo adjunto y acepto el listado completo de las Condiciones Generales del presente contrato que rige la contratación del voucher.

Firma pasajero:_____
contrafirma:_____

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: 0D3C543F06A19C86DB0C

3. Mensajes de Error más frecuentes

Detallamos a continuación los mensajes de error más comunes:

Cód. Error	Descripción
0	Internal Server Error
1	Bad username or password
2	Your IP is not allowed
3	Action required
4	Invalid Action
5	Voucher not found
6	MAX range from 1 to 1000
7	Error calculating price
199	Voucher not exists
200	Voucher data not set
201	Voucher number not set
203	Can't modify voucher's number of days
204	Max. Age limit exceeded
205	Invalid "from" date
206	Invalid "to" Date
207	Invalid Passenger's mail
208	Debug information
209	Validity not correct
210	Passenger gender not set
211	Invalid annulation comments
212	Annulation process just started
213	Voucher modification not allowed
214	Passenger document not valid
215	Invalid country's number
500	Product not found
501	Product inactive
502	Invalid FROM date
503	Invalid TO date
504	Invalid document type
505	Invalid gender
506	Invalid birth date
507	Invalid country
508	No puede emitir vouchers con productos distintos
509	No se encontraron tarifas para este producto

Cód. Error	Descripción
510	Los productos familiares solo se pueden emitir para un mínimo de 2 y un máximo de 5 pasajeros
511	Debe ingresar el Número de Documento
512	El número de documento solo debe contener números y/o letras, sin espacios, guiones o puntos y debe ser de 5 caracteres como mínimo
513	Debe completar el Nombre para el pasajero
514	Debe completar el Apellido para el pasajero
515	Debe completar el Nombre para "En caso de emergencia"
516	Debe completar el Apellido para "En caso de emergencia"
517	Debe completar el Teléfono para "En caso de emergencia"
518	Este producto no se puede emitir para personas mayores a 85 años
519	El campo email debe contener un email válido
520	El pasajero ya tiene un voucher emitido en ese rango de fechas Voucher Nro. 9999
521	El saldo no le permite emitir este voucher
522	Este producto no le permite viajar a ese País
523	No puede vender este producto ya que no lo tiene asignado
524	Invalid dates

4. SandBox: Pruebas de los Web Services

4.1. Introducción

El sistema SEC cuenta con un área de pruebas llamada “SandBox (que es básicamente un clon del servidor de producción), que permitirá realizar pruebas de transacciones en tiempo real, simulando la emisión de vouchers de asistencia, consultas y cualquier tarea o función que los Web Services provean.

4.2. Configuración requerida para realizar las pruebas

Para configurar la información necesaria en el Sandbox (área de pruebas) del SEC, debe contactar con el administrador de SEC local de su país, quién le ayudará en ese proceso. Asimismo para la operativa en el SEC o Sandbox, recomendamos leer el Manual del Usuario del SEC en donde encontrará como crear sus productos , establecer tarifas, etc.

5. Apéndice A: Glosario

API: Es una interfaz de programación de aplicaciones o API (del inglés Application Programming Interface) es el conjunto de funciones y procedimientos (o métodos, en la programación orientada a objetos) que ofrece cierta biblioteca para ser utilizado por otro software como una capa de abstracción.

ASP.NET: Es un framework para aplicaciones web desarrollado y comercializado por Microsoft. Es usado por programadores para construir sitios web dinámicos, aplicaciones web y servicios web XML. Apareció en enero de 2002 con la versión 1.0 del .NET Framework, y es la tecnología sucesora de la tecnología Active Server Pages (ASP). ASP.NET esta construido sobre el Common Language Runtime, permitiendo a los programadores escribir código ASP.NET usando cualquier lenguaje admitido por el .NET Framework.

Escalabilidad: es la propiedad deseable de un sistema, una red o un proceso, que indica su habilidad para extender el margen de operaciones sin perder calidad, o bien manejar el crecimiento continuo de trabajo de manera fluida, o bien para estar preparado para hacerse más grande sin perder calidad en los servicios ofrecidos.

HTTP: Hypertext Transfer Protocol o HTTP (en español protocolo de transferencia de hipertexto) es el protocolo usado en cada transacción de la World Wide Web. HTTP fue desarrollado por el World Wide Web Consortium y la Internet Engineering Task Force, colaboración que culminó en 1999.

IVA: Impuesto al valor agregado. El IVA es un impuesto indirecto sobre el consumo, y varia dependiendo del país, producto o servicio: Mientras que en Uruguay es del 22%, en Colombia es del 16%.

JAVA: Java es un lenguaje de programación orientado a objetos desarrollado por Sun Microsystems a principios de los años 90. El lenguaje en sí mismo toma mucha de su sintaxis de C y C++, pero tiene un modelo de objetos más simple y elimina herramientas de bajo nivel, que suelen inducir a muchos errores, como la manipulación directa de punteros o memoria.

Métodos POST y GET: Son métodos de envío de información en formularios HTML. Ambos métodos, POST y GET, realizan una transacción mediante el protocolo HTTP, la diferencia radica en que el primer método envía los parámetros ocultos, mientras que el segundo los muestra en la barra de navegación.

PHP: PHP es un acrónimo recursivo que significa PHP Hypertext Pre-processor (inicialmente PHP Tools, o, Personal Home Page Tools). Es un lenguaje de programación interpretado, diseñado originalmente para la creación de páginas web dinámicas. Es usado principalmente en interpretación del lado del servidor
(server-side scripting).

Portal Web: Un portal de Internet o portal web es un sitio web cuya característica fundamental es la de servir de Puerta de entrada (única) para ofrecer al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios relacionados a un mismo tema. Incluye: enlaces, buscadores, foros, documentos, aplicaciones, compra electrónica, etc. Principalmente un portal en Internet está dirigido a resolver necesidades de información específica de un tema en particular.

Sandbox: palabra que del inglés significa caja de arena («Sand»+«box»), y se refiere a un entorno de pruebas (en el contexto de desarrollo de software o desarrollo web), que aisla los cambios en el código, fruto de la experimentación, del propio entorno de producción o entorno de edición.

SEC: Sigla o nombre con el que se conoce al **S**istema de **E**misión de **C**oris.

SEC-WS: Sigla que identifica a los Web Services de **SEC** ("**SEC W**eb **S**ervices")

Tarjeta de asistencia: Ver "voucher"

UTF-8: Se describe como 8-bit Unicode Transformation Format. Es un formato de codificación de caracteres Unicode e ISO 10646 utilizando símbolos de longitud variable. UTF-8 fue creado por Robert C. Pike y Kenneth L. Thompson. Está definido como estándar por la RFC 3629 de la Internet Engineering Task Force (IETF).1 Actualmente es una de las tres posibilidades de codificación reconocidas por Unicode y lenguajes web, o cuatro en ISO 10646.

Voucher: Documento impreso o electrónico (generalmente en PDF) donde se encuentran los datos del pasajero, el plan de asistencia contratado y su vigencia, asi como tambien las condiciones generales de uso. Pueden eventualmente incluir precios totales, descuentos y/o impuestos. Es utilizado para dejar constancia por parte de una empresa de que fue lo que el cliente exactamente compró o reservó.

XML: son las siglas en inglés de eXtensible Markup Language (lenguaje de marcas extensible), es un metalenguaje extensible de etiquetas desarrollado por el World Wide Web Consortium (W3C). Es una simplificación y adaptación del SGML y permite definir la gramática de lenguajes específicos (de la misma manera que HTML es a su vez un lenguaje definido por SGML). Por lo tanto XML no es realmente un lenguaje en particular, sino una manera de definir lenguajes para diferentes necesidades.

SOAP: es un protocolo que permite la comunicación entre aplicaciones a través de mensajes por medio de Internet. Es independiente de la plataforma, y del lenguaje. Esta basado en XML y es la base principal de los Web Services.

6. Apéndice B: Preguntas Frecuentes

Existe un sitio web dónde se puedan ver en funcionamiento los webservices del SEC?
Si, existirá un sitio web con demos de uso de los webservices del SEC, en la siguiente dirección web: www.coris-sec.us

Cómo solicito asistencia técnica o soporte acerca del uso de los web services del SEC?
La forma más rápida es solicitar asistencia mediante el ingreso de un ticket de asistencia en la dirección web: http://support.3tipos.net

Qué nivel de conocimientos técnicos se requieren para integrar en el sitio web de nuestra agencia de viajes la posibilidad de mostrar y eventualmente emitir directamente en SEC utilizando las funcioones de los webservices?
Si bien la implementación es muy sencilla y relativamente rápida, se requiere un nivel de programador para integrar las páginas de su sitio web. Utilizando éste manual de integración, un programador con poca experiencia, fácilmente podrá integrar estos servicios en su sitio web: emitir desde su web o intranet, mostrar productos, cotizar, mostrar coberturas, etc.

En nuestra compañía tenemos una Intranet y queremos poder emitir vouchers de asistencia desde la misma usando los webservices del SEC, podemos hacer eso ?
Si, los webservices se pueden utilizar en cualquier aplicación web : sitios web de viajes, de agencias de viajes, portales de turismo, intranets corporativas de compañías de seguros o de viajes, etc.

Ante una petición al SEC, en que formato el SEC nos devuelve los datos solicitados?
Los webservices del SEC funcionan mediante peticiones con el método POST por HTTP y retorna datos en formato XML en codificación UTF-8.

7. Apéndice C: Actualizaciones

Junio-2012: Se incorporan 2 nuevas funciones a los webservices del SEC: require_voucher_annulation y edit_voucher, que permiten : solicitar la anulación de un voucher y modificar un voucher respectivamente.